

**06.12.2024 09:00****Konec****06.12.2024 16:00****Cena****Kč 2 500 bez DPH/osoba**

## Kurzy a semináře

# Efektivní komunikace se zákazníkem

## Místo konání

**budova ČSVTS, Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1**

Seminář „Efektivní komunikace se zákazníkem“ je určen pro drobné podnikatele, servisní pracovníky a obchodníky v terénu, kteří chtějí zlepšit své komunikační dovednosti. Účastníci se naučí, jak efektivně komunikovat, zvládat konflikty a náročné situace, a jak budovat dlouhodobé, pozitivní vztahy se zákazníky. Cílem semináře je posílit spokojenost zákazníků a jejich loajalitu prostřednictvím vhodných komunikačních strategií a přístupu.

## Vhodné pro

Drobné podnikatele  
Servisní pracovníky  
Obchodníky v terénu  
Profesionály, kteří chtějí zlepšit své komunikační dovednosti při jednání se zákazníky

## Program

1. Základní principy úspěšné komunikace se zákazníky
2. Řešení konfliktů a náročné situace se zákazníky
3. Budování dlouhodobých vztahů se zákazníky
4. Oběd
5. Komunikační strategie pro zvýšení důvěry a spokojenosti zákazníků

Případové studie a interaktivní cvičení

## Přednášející

**Mgr. Jitka Davidová**

odbornice na psychologii komunikace